

**Аналитическая справка о проведении анкетирования
«Удовлетворенность родителей программами дополнительного
образования» в МАОУ Лицей №2**

Цель: выявление степени удовлетворенности работой по программам дополнительного образования (платные услуги) и ПФДО у родителей.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования в МАОУ Лицей №2 проводилось с 1 по 8 февраля 2023 года. В исследовании принимало участие 620 (65% от общего количества) родителей учащихся МАОУ Лицей №2

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности учащиеся и их родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворенность населения услугами, оказываемыми МАОУ Лицей №2, соответствует запросам и ожиданиям родителей и детей.

Результаты исследования сгруппированы направлениям:

- групповой показатель степени удовлетворённости;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения;

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал: удовлетворённость родителей спектром и качеством дополнительного образования находится на высоком уровне.

Результаты анкетирования отражены в таблицах.

Таблица 1.

Групповой показатель степени удовлетворённости

Участники образовательных отношений	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
Родители	607 человек	13 человек	0 человек
Родители	97,9%	2,1%	0%

Таблица 2

**Степень удовлетворенности
по каждому направлению деятельности образовательного учреждения**

№	Направление деятельности	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
1.	Реализация программ дополнительного образования	606 человек	14 человек	0 человек
2.	ПФДО	606 человек	14 человек	0 человек
5.	Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка	600 человек	20 человек	0 человек

6.	Психологический комфорт и безопасность	615 человек	5 человек	0 человек
7.	Компетентность работников образования	615 человек	5 человек	0 человек
8.	Сотрудничество с родителями	615 человек	5 человек	0 человек
9.	Удовлетворённость в целом	607 человек	13 человек	0 человек

Педагог-психолог
Теряева А.Ю.